

Fondation
privée des

HUG

Appel à projets AUTOUR DES PATIENTS
Directives d'application
QS09

CONDITIONS D'APPLICATION:

- Le chef de projet doit être affilié aux Hôpitaux universitaires de Genève ou à la Faculté de médecine de l'Université de Genève
- N'entrent pas dans ce cadre les projets de recherche médicale, ni les projets relatifs aux prestations relevant du financement public
- La fiche projet (page 3) doit être intégralement complétée et soumise en PDF dans les délais
- Les chefs de projets doivent se rendre disponible pour l'Expert board et la réalisation du pitch (voir l'agenda ci-dessous)

DÉFINITION DU CADRE « AUTOUR DES PATIENTS »

Environnement hospitalier

- Aspects matériels : prestations liées au confort hôtelier, loisirs, services, animations, cadre de vie.
- Aspects relationnels : confidentialité et intimité, informations aux patients, programme éducatif.

Accueil des proches

- Facilitation de l'accompagnement (chambres hôtelières, salon équipé pour l'accueil des enfants, etc.).

Equipements

- Répondant aux besoins spécifiques de groupes particuliers de patients.
- Ne pouvant être pris dans les budgets des services, présentant un fort potentiel d'amélioration des conditions de soins.
- Création ou rénovation d'infrastructures et d'équipements médicaux non prévus dans le budget public.

Sécurité

- Qualité et sécurité des soins

AGENDA ET PROCÉDURE D'ÉVALUATION DES PROJETS:

PHASE 1

- **14 mars 2022** : date limite pour contacter les départements de soutien (liste indiquée ci-dessous). Dans le cas où vous ne respecteriez pas ce délai, les experts ne pourraient pas garantir leur soutien dans l'établissement du dossier.
- **27 mars 2022, minuit**: date limite de soumission des projets à la Fondation privée des HUG. Seul le formulaire "fiche projet – phase 1" est à déposer en ligne, sur le site de la Fondation. Merci de lire attentivement les directives d'application.
- **Du 2 au 20 mai 2022**: Enregistrement vidéo d'un pitch d'une minute. Obligatoire pour chaque projet, le tournage sera réalisé dans les locaux de la Fondation. Un Doodle vous sera proposé une fois le projet soumis

PREAVIS DU CONSEIL DE FONDATION

- **Juin 2022** : Présélection par le Conseil de fondation

PHASE 2

- **18 août 2022** : Date limite pour obtenir la signature des départements/services de soutien
 - **25 août 2022, minuit** : Date limite de soumission du projet complet
- Pour les projets ayant reçus un préavis favorable, rédaction d'un projet complet incluant devis, lettres de soutien de la hiérarchie, etc.

DECISION DEFINITIVE DU CONSEIL DE FONDATION

- **Septembre 2022**: décision définitive du Conseil de fondation

DÉPARTEMENTS DE SOUTIEN À CONTACTER, D'ICI LE 14 MARS 2022

- **OBLIGATOIRE** - Direction de la communication, [Votre chargé\(e\) de communication](#)
- **OBLIGATOIRE** - Programme Patient-partenaire, Armelle.Fontaine@hcuge.ch
- Direction des systèmes d'informations, Frederic.Ehrler@hcuge.ch

Pour tout projet incluant un développement informatique, de la domotique, des objets connectés, une application, etc.

- Centre de l'innovation, Helena.BornetditVorgeat@hcuge.ch

Pour tout projet en lien avec le plan stratégique 20+5, la plateforme Concerto, des développements d'applications ou autres, tous projets innovants (domotiques, objets connectés, nouveaux processus, etc.).

- Service d'études et de constructions, Pierre.Adnet@hcuge.ch

Pour tout projet nécessitant une réfection ou une construction

- Centrale d'achats et d'ingénierie biomédicale, Elvis.Fontaine@hcuge.ch

EXEMPLE 1 FICHE PROJET

Voici deux exemples de fiche projet pour vous aider à compléter la fiche projet de la manière la plus complète et concise. (Les données citées ci-dessous ne reflètent pas la réalité et ne servent que d'exemple.)

TITRE DU PROJET	Accueil aux urgences pédiatriques
CHEF-FE-S DU PROJET, FONCTION, SERVICE, DÉPARTEMENT	<i>Indiquer pour chaque chef-fe de projet :</i> <i>Salutations, Prénom, Nom, Titre, Service, Département, Institutions</i> Madame Laura Piccini , Infirmière spécialisée, Service d'accueil et d'urgences pédiatriques, Département de l'enfant et de l'adolescent, Hôpitaux universitaires de Genève Madame Laurence Gillon , Infirmière responsable de secteur, Service d'accueil et d'urgences pédiatriques, Département de l'enfant et de l'adolescent, Hôpitaux universitaires de Genève
EQUIPE PROJET	<i>Indiquer pour chaque membre de l'équipe projet :</i> <i>Salutations, Prénom, Nom, Titre, Service, Département, Institutions</i> Madame Estelle Soahi , Infirmière, Service d'accueil et d'urgences pédiatriques, Département de l'enfant et de l'adolescent, Hôpitaux universitaires de Genève
CONTEXTE	Le service d'accueil et d'urgence en pédiatrie accueille 29'139 petits patients par année. A l'entrée des urgences, un infirmier, seul, fait le tri et apporte les premiers soins aux patients. Souvent très occupé, il peut également être interrompu jusqu'à 50 fois par jour par des visiteurs en dehors des urgences.
ACTIVITÉS/ OBJECTIFS	Le projet propose d'améliorer le processus d'accueil à l'entrée des urgences pédiatriques avec un poste de réception occupé par un aide-soignant chargé de pré-filtrer les patients et d'orienter les visiteurs. Cette personne veille également sur les patients dans la salle d'attente des urgences et assure le suivi avec les soignants. L'infirmière peut ainsi se concentrer sur l'évaluation et la médication de son patient. Au bout de deux ans, si intérêt de ce poste prouvé alors reprise par le département. Le projet propose par ailleurs de rénover la salle d'attente et de l'équiper de jeux et de mobilier plus adaptés aux petits patients.
CIBLES ET LEUR NOMBRE (PATIENTS, COLLABORATEURS, PROCHES AIDANTS)	Patients : 29'139 petits patients ainsi que leur proche Equipe médico-soignante : 30 infirmiers et 9 médecins
IMPACT DU PROJET (PATIENTS, COLLABORATEURS, PROCHES AIDANTS, INSTITUTIONS, ETC.)	Patient : <ul style="list-style-type: none"> - Amélioration qualité des soins dans la politique de prise en charge globale, patient-famille - Favoriser flux patient - Moins de stress car sentiment d'être écouté et pris en charge Soignant: <ul style="list-style-type: none"> - Traitement facilité car patients moins stressés - Plus de temps pour les patients Institution: <ul style="list-style-type: none"> - Meilleure image des urgences pédiatriques
QUELS SONT VOS BESOINS? - RESSOURCES HUMAINES	Ressources humaines : <i>(indiquer taux et durée)</i>

<ul style="list-style-type: none"> - MATERIEL - MOBILIER - INFORMATIQUE - LOCAUX - COMMUNICATION 	<ul style="list-style-type: none"> - Aide-soignant : 1 ETP, 100 %, 2 ans. CHF 54'000.- <p>Matériel :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Jeux pour les enfants. CHF 3200.- - 1 fontaine à eau, CHF 8100.- <p>Mobilier :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Mobilier pour salle d'accueil (12 fauteuils « adulte » et 10 fauteuils « enfants », 4 tables basses), CHF 25'000.- - Etagère pour rangement des jouets, CHF 800.- - Desk d'accueil, chaise de bureau, CHF 5'600.- <p>Informatique :</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1 ordinateur, CHF 1'200.- - 1 écran, CHF 320.- - 1 imprimante, CHF 400.- - 1 téléphone, CHF 120.- <p>Locaux : Indiquer n° de locaux et le type de travaux demandés: rafraîchissement (peinture, sol) ou transformation majeure.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Référence locaux : 9N-8-301 et 9N-8-401 - Rafrâichissement : peinture plafond et mur + changement du revêtement du sol - Abattement d'un mur entre les deux locaux - Installation d'une fontaine à eau - Budget total des travaux : CHF 125'000.- <p>Communication : (interne et externe)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Affichages pour aviser les patients et leurs parents de désagréments possibles liés aux travaux en cours, CHF 1'500.-
<p>RISQUES</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Choix du profil de l'aide-soignant : autonomie, respectueux de l'équipe en place et du cahier des charges afin de faciliter le travail en binôme - Désagrément des travaux auprès des patients, de leurs familles et de l'organisation des équipes médico-soignantes - Mise en place de nouvelles procédures efficaces incluant cette nouvelle organisation

EXEMPLE 2 FICHE PROJET

Voici deux exemples de fiche projet pour vous aider à compléter la fiche projet de la manière la plus complète et concise. (Les données citées ci-dessous ne reflètent pas la réalité et ne servent que d'exemple.)

TITRE DU PROJET	Concerto
CHEF-FE-S DU PROJET, FONCTION, SERVICE, DÉPARTEMENT	Professeur Antoine Geissbuhler , Service cybersanté et télémédecine, Département d'imagerie et des sciences de l'information médicale, Hôpitaux Universitaires de Genève Madame Helena Bornet Dit Vorgeat , Cheffe de vision 20/20, Centre de l'innovation, Direction générale, Hôpitaux universitaires de Genève
EQUIPE PROJET	Monsieur Frédéric Ehrler , Chef de secteur, Service applications, Direction des systèmes d'information, Hôpitaux universitaires de Genève
CONTEXTE	Lors d'une hospitalisation, les patients se retrouvent projetés dans un environnement complexe et peu connu, dans lequel ils perdent en partie le contrôle des évènements. Cette perte de contrôle, associée à la souffrance liée à l'hospitalisation, peut être source d'anxiété, d'angoisse, de colère ou encore de tristesse. Donner au patient la capacité de comprendre les processus hospitaliers auxquels il est soumis, et la maladie dont il souffre, apparaît donc comme une solution possible pour lutter contre ce phénomène. Cette démarche d'information s'inscrit de manière plus générale dans le concept reconnu de « patient empowerment », et peut être effectuée par le biais d'outils informatiques..
ACTIVITÉS/ OBJECTIFS	- Concevoir une application regroupant toute l'information requise durant son séjour : l'agenda du patient, les informations sur l'équipe médico-soignante, l'interface de questions/réponses. - Assurer la mise à jour systématique des informations - Effectuer une enquête de satisfaction auprès des patients et des soignants.
CIBLES ET LEUR NOMBRE (PATIENTS, COLLABORATEURS, PROCHES AIDANTS)	Patients : l'ensemble des patients hospitalisés des HUG Equipe médico-soignante : l'ensemble des équipes médico-soignantes des HUG
IMPACT DU PROJET (PATIENTS, COLLABORATEURS, PROCHES AIDANTS, INSTITUTIONS, ETC.)	Patient : - Amélioration du confort et de la prise en charge - Diminution du stress du patient - Meilleure compliance du patient Soignant : - Soins facilités car patients mieux informé - Plus de temps pour les patients
QUELS SONT VOS BESOINS? - RESSOURCES HUMAINES - MATERIEL - MOBILIER	Informatique - Développement informatique, CHF 200'000.-

<ul style="list-style-type: none"> - INFORMATIQUE - LOCAUX - COMMUNICATION 	<p>Communication :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Communication intranet pour informer les collaborateurs, Budget couvert par le département - Communication sur le site web de l'hôpital pour informer les futurs patients de l'hôpital, Budget couvert par le département - Affichage dans les unités, impression et graphisme, CHF 800.-
<p>RISQUES</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Sentiment de déshumanisation de l'hôpital - Limiter les possibilités d'interaction en refermant l'utilisateur (utilisation exagérée de la tablette et du téléphone au détriment des relations humaines avec équipe médico-soignante et autres patients) - Non-respect de la sécurité et de la confidentialité des informations